

## Tu agencia de viajes

C/ Bell Puig, 43.

07014. Palma de Mallorca

Tel.: 971 220 455

Fax.:971 731 571

[evelyn@viajesesfreus.com](mailto:evelyn@viajesesfreus.com)

Consulte nuestra ubicación:

[www.viejaesfreus.com/](http://www.viejaesfreus.com/)

También en facebook:

Viajes Es Freus- Palma de Mallorca- Agencia de viajes.



# Ventajas excepcionales para Federaciones y Asociaciones

- El 25% de dto. en los gastos de gestión por emisión de billetes (barco y/o avión).
- El 8 % en productos vacacionales propios.
- El 2 % en el resto de productos.

# Viajes de empresa:

## El placer de viajar por negocios

- Nuestra larga trayectoria nos permite adaptarnos a las necesidades de su empresa con un alto estándar de calidad.
- Experiencia y especialización en viajes de empresa.
- Las mejores condiciones del mercado, las mejores tarifas y un sinfín de ventajas y facilidades.

# Servicios y productos:

- Gestión personalizada con personal cualificado de atención exclusiva a su Empresa.
- Entrega de toda la documentación de viajes sin coste adicional para su Empresa, mediante correo electrónico.
- Optimización de la gestión de costes de su empresa y análisis detallado de los gastos de viaje.
- Negociación y acuerdos exclusivos con compañías aéreas, hoteles y compañías de alquiler de coche para su empresa, consiguiendo las mejores condiciones para su empresa. (Air Berlín: tarifa PIMES con flexibilidad para modificaciones).
- Optimización de la gestión de costes de su empresa y análisis detallado de los gastos de viaje.

# Servicios personalizados.

- Carga automática de puntos en sus tarjetas de servicios de Fidelización de compañías aéreas y alquiler de coches.
- Carga automática de las preferencias y perfil de sus directivos y empleados, ubicación en los aviones: pasillo, ventana, comidas especiales,... Preferencias en hoteles: vistas, fumador,...
- Confirmación inmediata de servicios, generalmente vía e-mail, o por teléfono o fax y posibilidad de petición de los mismos.
- Horario comercial adaptado a su empresa en casos excepcionales previa solicitud.
- Posibilidad de emisión automática de tarjetas de embarque.
- Seguros de viaje
- Descuentos especiales para los empleados de su empresa.

# Estrategia de ahorro para su Empresa



## Todo controlado

- Aplicando todos los beneficios de las negociaciones conjuntas, tarifas especiales para empresas (hoteles, compañías aéreas, alquiler de coches, Low Cost,...),
- Ofrecemos las mejores alternativas para el ahorro de tiempo y dinero para su Empresa, aplicando estrictamente la política de reservas y costes que nos indica la Dirección de su Empresa.

# Política de calidad

## Mejoramos día a día.

Tenemos como propósito proporcionar el mejor servicio de Agencia de Viajes a nuestros clientes, cumpliendo sus expectativas y garantizando unos estándares de calidad homogéneos en todas nuestras oficinas y departamentos. La consecución de este compromiso conlleva que nuestros servicios sean prestados por personal especializado convirtiéndose éste en un asesor de vías para el cliente y que los recursos se asignen y planifiquen de forma eficiente para obtener rendimientos económicos satisfactorios, todo ello conforme a la legislación vigente.

Nuestros compromisos de Calidad comprenden diferentes grupos de interés: Con nuestros clientes nuestra meta es conocer sus necesidades, mejorar nuestra comunicación y aumentar su satisfacción mediante una gestión y control precisos de nuestras actividades en todas las fases de nuestro servicio, consiguiendo así su fidelización.

Con nuestros empleados queremos fomentar su formación continua e incentivar la participación en la mejora del Sistema de Gestión de la Calidad.

Con nuestros proveedores buscamos potenciar alianzas comerciales que mejoren sus servicios y productos. Y todo para que nuestro servicio sea el óptimo.

# Asistencia a Ferias Nacionales e Internacionales



**Disponemos de toda la información sobre:**

- Calendario y ciudades con las ferias nacionales e internacionales que se celebran anualmente.
- Mapas de los recintos feriales.
- Todas las formas de acceder a los diferentes recintos feriales.
- Amplia oferta de transporte y alojamiento para la asistencia a ferias.
- Las mejores tarifas para dichos eventos.



# Otros servicios a de la agencia

## SECRETARIA TURISTICA

- Alojamiento
- Alquileres de vehículos
- Desplazamientos aéreos
- Desplazamientos en tren: largo recorrido, cercanías y AVE
- Desplazamientos terrestres
- Traslados individuales y grupales.

## REUNIONES DE TRABAJO

- Salas de reunión
- Coffee break de mañana
- Almuerzo de trabajo
- Coffee break de tarde
- Acomodación en hotel
- Cena de trabajo

# Congresos y reuniones

Los avances técnicos, científicos y culturales nos obligan a realizar un reciclaje permanente a través de reuniones y encuentros con profesionales de las más diversas áreas en Congresos y Convenciones, que nos permitan un intercambio fluido de conocimientos, descubrimientos y avances.

Para lograr el éxito en esta área debemos contar con el tiempo y los medios técnicos y humanos necesarios que nuestro equipo de agentes, profesionales del sector con una larga trayectoria profesional, pone en sus manos, llevando a cabo la planificación y gestión de sus reservas, estancias y traslados pertinentes.

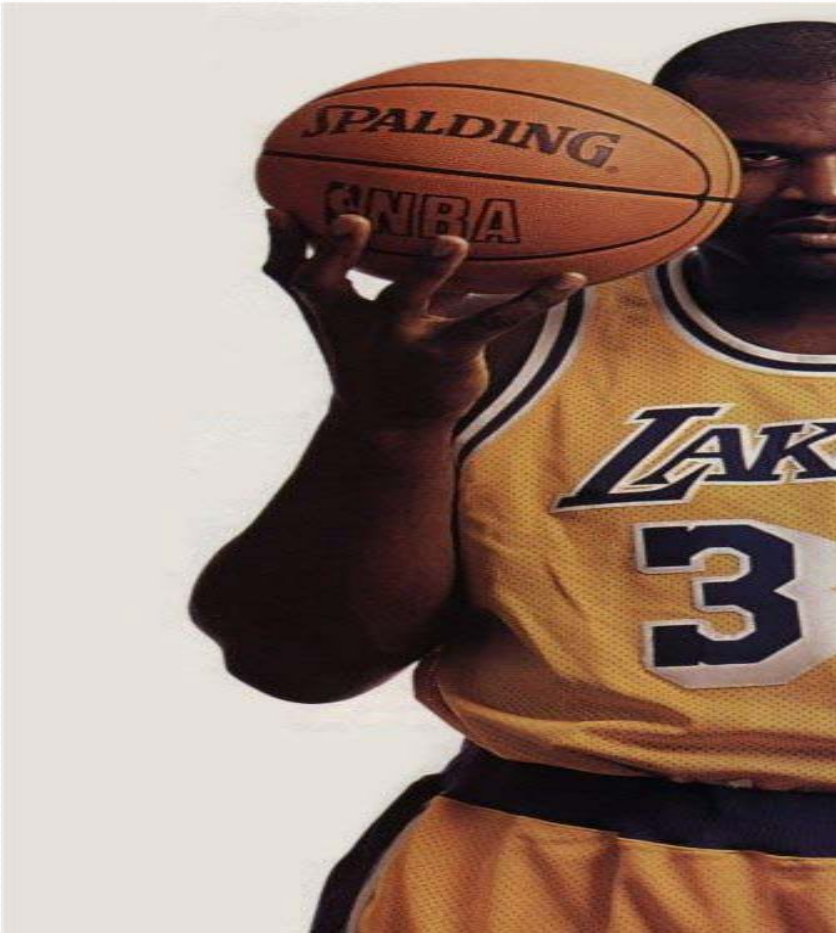
# Viajes de Incentivos

la mejor recompensa.



- La experiencia sólida y probada de los profesionales que integran nuestra Agencia, así como la lucha constante por conseguir los niveles de satisfacción y motivación que demandan nuestros clientes, hace que nos posicionemos como una de las agencias punteras en la coordinación y gestión de servicios adicionales relacionados con el viaje: excursiones, restaurantes, guías, asistencia a espectáculos, etc.
- Asistencia en aeropuertos, y durante todo el viaje

# GESTIÓN EVENTOS DEPORTIVOS



- Gestionamos el transporte y alojamiento y resto de servicios turísticos que necesiten los equipos y/o federaciones en sus concentraciones, competiciones y reuniones tanto a nivel nacional como internacional.

## VACACIONES A MEDIDA

- Disponemos de la más amplia gama de paquetes vacacionales y acompañantes en productos vacacionales
- Posibilidad de pago con tarjeta de crédito y Compra Fácil.
- Atención personalizada por nuestro personal de ventas
- Comunicación de ofertas semanalmente



**8% DTO.  
para sus vacaciones en  
Baleares**

Sólo para empleados de su entidad o empresa

# PRECIOS OFERTA

El precio incluye: vuelos (tarifa residente) y estancia 2 noches con desayuno

## DESDE PALMA

MENORCA desde 107.40 euros  
IBIZA desde 127.50 euros  
FORMENTERA desde 151 euros

## DESDE MENORCA

IBIZA desde 147.50 euros  
PALMA desde 107.40 euros  
FORMENTERA desde 170 euros

## DESDE IBIZA

PALMA desde 107.40 euros  
MENORCA desde 147.50 euros  
FORMENTERA desde 86 euros

## DESDE FORMENTERA

PALMA desde 127.40 euros  
MENORCA desde 167.50 euros  
IBIZA desde 87.50 euros

## Nuestras recomendaciones de verano

Amplia variedad de destinos y viajes de diverso género.

Solicite información a nuestra agente de viajes, sin ningún compromiso, llamando al:

971-220-455





Su agencia de viajes habitual para consultar cualquier tipo de viaje que necesite: paquetes vacacionales, de negocios, billetes de avión, barco, tren....,hoteles, excursiones, reserva de vehículos (coches y motos), traslados, paquetes para grupos.

